暗号資産等関連デリバティブ取引業に係るシステムリスク管理に 「暗号資産等関連デリバティブ取引業に係るシステムリスク管理に 関する規則 関する規則」に関するガイドライン (2020年4月24日 制 定) (2020年4月24日 制 定) (2024年2月9日 一部改正) (2024年2月9日 一部改正) (2024年10月25日 一部改正) (2024年10月25日 一部改正) 第1章 総則 (目的) 第1条 本規則は、第一種会員(デリバティブ)が暗号資産等関連デ リバティブ取引に使用する情報システムに係るリスク管理に おける基本的な事項を定めることを目的とする。 (定義) 第2条 本規定においてシステムリスクとは、次の各号をいう。な お、各号ともに、第一種会員(デリバティブ)以外が管理・運 用するシステムも含むものとする。 (1)コンピュータシステムのダウン又は誤作動等のシステムの 不備等に伴い顧客及び会員が損失を被るリスク。 (2)コンピュータが不正に使用されることにより顧客や会員が 損失を被るリスク。 (システムリスク管理) 第3条 第一種会員(デリバティブ)は、顧客や第一種会員(デリバ|第3条関係 ティブ)が自ら損失を被ることを防止するため、適切にシステ システムが安全かつ安定的に稼働することは、資金決済システ ムリスクの管理を行わなければならない。 ム及び暗号資産等関連デリバティブ取引業者に対する信頼性を確 前項の管理にあたっては、第一種会員(デリバティブ)が直 保するための大前提となります。システムリスク管理とは、システ 接管理するコンピュータシステムのほか、第一種会員(デリバ ムを取り巻く種々のリスクを適切にコントロールすることを言い ティブ)が暗号資産等関連デリバティブ取引に係る業務を執り ます。 行うに当たり利用する外部事業者において管理・運用されるコ ンピュータシステムにおけるリスク管理を含むものとする。 第一種会員(デリバティブ)は、システムリスクの管理にお いては、第一種会員(デリバティブ)自らの経営規模及び特性 等を勘案し、実効性のある体制をもって行わなければならな 1, (経営姿勢) 第4条 第一種会員(デリバティブ)の取締役会等は、システムリス 第4条関係 クが顕在化した場合に経営に重大な影響を与える可能性があ システムリスクを適切に管理するためには、システムリスク管 ることを十分踏まえ、経営上の重大な課題と認識し、リスク管 理の基本方針の策定、及びシステムリスク管理体制の整備等を行 理体制を整備しなければならない。 い、PDCA サイクルによる継続的な改善活動を行うことが重要で 第一種会員 (デリバティブ) は、中長期計画(経営戦略・ビ す。この PDCA サイクルにおいて、会員の経営陣が、新たな脅威 ジネス戦略)との整合性を踏まえたうえで、役職員にそのシス の出現や他社の被害事例等を考慮して、適切なリスク管理プロセス テムリスク管理の重要性について十分に認識させ、顧客保護の を確立し、自社の経営目標や経営資源を踏まえて基本方針に基づく 観点から全社的なシステムリスク管理の基本方針を定め、リス 具体的な対応方針を決定することになります。 ク特性に応じて、経営資源配分等も踏まえた安全対策の達成目 標、安全対策へ投下する経営資源を決定しなければならない。 第一種会員(デリバティブ)は、システムリスクとその管理 状況について、定期的なレビューを行い、管理体制の改善を図 るとともに、レビューの結果を踏まえて全社的なシステムリス ク管理の基本方針の見直しを行い、その実践に努めなければな らない。 第一種会員(デリバティブ)は、前二項に定めるシステムリ スク管理の基本方針の概要を公衆縦覧に供しなければならな

61

5 第一種会員(デリバティブ)は、システム障害やサイバーセキュリティ事案(以下「システム障害等」という。)の未然防止と発生時の迅速な復旧対応及び再発防止のための体制を整備しなければならない。

第 2 章 体制の整備

(組織体制)

- 第5条 第一種会員 (デリバティブ) は、システムに関する十分な知識・経験を有し業務を適切に遂行できる役員を、システムの統括管理責任者とし、体制の整備及び改善に努めなければならない。
 - 2 第一種会員(デリバティブ)の代表取締役及びシステムの統 括管理責任者は、別に定めるコンティンジェンシープランの一 部として、システム障害等発生の危機時において、果たすべき 責任及び執るべき対応について具体的に定め、自らが指揮を執 る訓練を行い、その実効性を確保しなければならない。

第5条第1項関係

システムの統括管理責任者は、会員におけるシステムリスク管理の責任者としての権限と責任を有する限り、必ずしも会社法上の役員に限定するものではありません。その場合、システムの統括管理責任者は、本条第2項の代表取締役及びシステムリスク管理を担当する取締役と連携し、体制の整備及び改善に努める必要があります。

(システム統括管理責任者)

- 第6条 前条第1項に規定するシステム統括管理責任者は、システムリスク管理を指揮するほか、システム管理の最高責任者として、次の各号の役割を担うものとする。
 - (1) システム管理責任者の監督
 - (2) 取締役会へのシステム管理状況の報告
 - (3) システムトラブル発生時の対応指揮(当局等への外部連絡を含む。)
 - (4) その他システム管理に係る重要な事項

第6条第1項第2号関係

暗号資産等関連デリバティブ取引業においては、システムの管理状態が経営管理上の最重要課題と考えられますので、取締役会にその状況を報告すべきものと考えます。

(システム管理責任者の設置)

- 第7条 第一種会員(デリバティブ)は、部署又は業務単位ごとにシ ステム管理責任者を設置しなければならない。
 - 2 システム管理責任者は、部署等に存在するシステム機器及び 情報の流路を把握し、その利用及び保管方法その他日常業務に おけるシステムの安全管理に必要とする事項を取りまとめ、管 理状況を記録し、管轄する業務に関わる役職員のシステム安全 管理を指導しなければならない。
 - 3 システム管理責任者は、管理対象とするシステムにおける情報漏えいその他システムの安全管理上の問題が発生した場合には、直ちにシステム統括管理責任者に報告しなければならない。

第7条関係

コンピュータシステムを取扱う部署又は業務単位ごとに、システム管理責任者を設置する必要があります。当該部署等におけるシステムリスク管理の必要性によりますが、必ずしもシステムに関する専門家を設置する必要はなく、当該部署等においてシステムのリテラシーが高い人材を指名することで対応することも可能とします。

(システムリスク管理体制)

- 第8条 第一種会員(デリバティブ)は、「暗号資産等関連デリバティブ取引業に係る情報の安全管理に関する規則」第4章の規定に従い、システムリスク管理体制の水準を客観的に評価し、体制の整備、改善に努めなければならない。
 - 2 第一種会員(デリバティブ)は、システム障害等の把握・分析、リスク管理の実施結果や技術進展等に応じて、不断に見直しを行い、システムリスク管理体制の整備、改善に努めなければならない。
 - 3 第一種会員(デリバティブ)は、新サービスの導入時又はサービス内容の変更時において、ユーザー部門とシステムリスク管理部門との連携体制を整えなければならない。
 - 4 第一種会員 (デリバティブ) は、システムに関する他社にお

ける不正・不祥事件も参考とし、システムリスク管理体制の継 続的な改善を図らなければならない。

5 第一種会員(デリバティブ)は、システムリスク管理部門に よるシステム部門のモニタリングやシステム部門内の開発担 当者と運用担当者の分離など、相互牽制が行われる管理体制を 整備しなければならない。

第 3 章 サイバーセキュリティ管理

第3章関係

本規則における「サイバーセキュリティ」の意義については、サイバーセキュリティ基本法第 2 条の定義に則り、「電子的方式、磁気的方式その他人の知覚によっては認識することができない方式(以下この条において「電磁的方式」という。)により記録され、又は発信され、伝送され、若しくは受信される情報の漏えい、滅失又は毀損の防止その他の当該情報の安全管理のために必要な措置並びに情報システム及び情報通信ネットワークの安全性及び信頼性の確保のために必要な措置(情報通信ネットワーク又は電磁的方式で作られた記録に係る記録媒体(以下「電磁的記録媒体」という。)を通じた電子計算機に対する不正な活動による被害の防止のために必要な措置を含む。)が講じられ、その状態が適切に維持管理されていること」をいいます。

(サイバーセキュリティ管理)

- 第9条 第一種会員(デリバティブ)は、サイバーセキュリティの重 要性を認識し必要な体制を整備しなければならない。
 - 2 第一種会員(デリバティブ)は、サイバーセキュリティに ついて、実効性のある組織体制の整備、社内規程を策定しなけ ればならない。
 - 3 第一種会員(デリバティブ)は、次の各号の事項を含め、サイバーセキュリティ管理体制の整備に努めなければならない。
 - (1) サイバー攻撃に対する監視体制
 - (2) サイバー攻撃を受けた際の報告及び広報体制
 - (3) 組織内 CSIRT (Computer Security Incident Response Team) 等の緊急時対応及び早期警戒のための体制
 - (4) 情報共有機関等を通じた情報収集
 - (5) 情報共有体制
 - (6) サイバーセキュリティに係る人材の育成、拡充するため の計画の策定、実施

第9条第3項第6号関係

暗号資産等関連デリバティブ取引業者に対するサイバー攻撃は、日夜、巧妙化・高度化しており、その対策としてサイバーセキュリティ業務を担う人材の育成、採用・拡充が求められています。サイバーセキュリティ業務においては、他のIT業務とは異なる、サイバー攻撃特有のスキルを要する面もあるため、人材育成計画においてはスキルマップに関する考慮が必要です。人材育成計画は、他の職種も含む会社全体の人材活用戦略、あるいはシステム戦略の中で明確化するなど、経営層のレベルで関与・把握することが重要です。

(サイバー攻撃対策)

- 第 10 条 第一種会員(デリバティブ)は、サイバー攻撃に備え、入口対策、内部対策、出口対策など、多段階のサイバーセキュリティ対策を組み合わせた多層防御の構築に努めなければならない。
 - 2 第一種会員(デリバティブ)は、サイバー攻撃を受けた場合 に被害の拡大を防止するために、例えば次の各号の措置の構築 に努めなければならない。
 - (1) 攻撃元の IP アドレスの特定と遮断
 - (2) DDoS 攻撃に対して自動的にアクセスを分散させる機能
 - (3) システムの全部又は一部の一時的停止
 - 3 第一種会員(デリバティブ)は、システムの脆弱性について、 OSの最新化やセキュリティパッチの適用など必要な対策を適 時に講じなければならない。
 - 4 第一種会員(デリバティブ)は、サイバーセキュリティについて、ネットワークへの侵入検査や脆弱性診断等を活用するなど、セキュリティ水準の定期的な評価を実施し、セキュリティ

第10条関係第1項関係

「サイバー攻撃」とは、情報通信ネットワークや情報システム等の悪用により、サイバー空間を経由して行われる不正侵入、情報の窃取、改ざんや破壊、情報システムの作動停止や誤作動、不正プログラムの実行や DDoS 攻撃等、サイバーセキュリティを脅かそうとする攻撃を指します。サイバー攻撃のステップが「偵察」から始まり、「C&C サーバー」を介して最終的に攻撃者の目的達成(情報搾取(特に特権 ID)・破壊)といったように攻撃のステップが鎖のようにつながっていると捉え、その鎖のどこかで断ち切ることで攻撃目的を阻止する、サイバーキルチェーンという考え方があります。多層防御は、システムに不正侵入された場合でも、各ステップに施した対策により、情報資産の外部への流出リスクを軽減する上で有効です。一方、多層防御は検知に負う機能が多いため、アンチウィルス製品のパターンマッチングや振る舞い検知機能、機械学習、適切なセキュリティアラート設定の困難さ、などの限界も指摘されています。このような多層防御の弱点を補う商品として、DMZ

対策の向上を図らなければならない。

- 5 第一種会員(デリバティブ)は、インターネット等の通信手段を利用した非対面の取引を行う場合には、取引のリスクに見合った適切な認証方式を導入しなければならない。
- 6 第一種会員(デリバティブ)は、インターネット等の通信手段を利用した非対面の取引を行う場合、例えば次の各号に掲げる措置を含め、自らの業務に応じた不正防止策を講じなければならない。
 - (1) 不正な IP アドレスからの通信の遮断。
 - (2) 顧客に対してウィルス等の検知・駆除が行えるセキュリティ対策ソフトの導入、最新化を促す措置
 - (3) 不正なログインや異常な取引等を検知し、速やかに顧客に連絡する体制の整備。

(DeMilitarized Zone) ネットワーク上のサーバーでデータ処理を行い無害化した後、クライアントに転送するソフトや、マルウェアが動き出した後に検知するのではなく、動き出す前に未然に防御する人工知能型のソフトも近年提供されています。

第10条関係第3項関係

サイバー攻撃による不正プログラム対策としては、まずインシデント情報の収集が欠かせませんが、システムへの影響度を見極め、社内規則やセキュリティポリシー等に従い、重要度の高いものから可及的速やかに OS の最新化やセキュリティパッチの適用を行うことが重要です。実務的には、外部ネットワークと接続していない社内ネットワーク上のコンピュータ環境等のように、リスクが相対的に小さいと判断できる場合は、重要度に従って計画を立て、パッチの適用を実施することも考えられます。

第 10 条関係第 4 項関係

暗号資産等関連デリバティブ取引業における業務の性質上、ネットワークへの侵入検査(いわゆるペネトレーションテスト)等の 脆弱性診断による外部評価を定期的に実施し、改善策を講じる活動 が特に望まれます。また、例えば以下のようなフレームワークやベストプラクティスを参考に、各会員の業務上の特性を踏まえて、内部評価を定期的に行うことも重要と考えられます。

・米国 NIST (国立標準技術研究所) のサイバーセキュリティフレームワーク・米国 CIS (インターネットセキュリティセンター) の CIS-Controls (Version-7)

第 10 条関係第 5 項関係

認証方式としては、例えば以下のような方式があり、これらを 組み合わせて利用することも有効です。

・可変式パスワードや電子証明書などの、固定式の ID・パスワードのみに頼らない認証方式・取引に利用しているパソコンのブラウザとは別の携帯電話等の機器を用いるなど、複数経路による取引認証・ログインパスワードとは別の取引用パスワードの採用・乱数表・トランザクション認証・リスクベース認証・チャレンジレスポンス認証等

第10条関係第6項関係

各号に掲げる措置のほかにも、例えば以下のような対策が考え られます。また、これらを組み合わせて利用することも有効です。

- ・前回ログイン (ログオフ) 日時の画面への表示
- ・アクセス情報の管理(異常値の検出)
- ・取引機能制限(取引金額の上限、送金先口座・アドレスの事前 登録)
- ・一定期間使用されていない ID の利用停止

第 4 章 システム管理

第 1 節 企画・開発・運用

(システム企画・開発)

- 第11条 第一種会員(デリバティブ)は、現行システムに内在するリスクを継続的に洗い出し、その維持・改善のための投資を計画的に行わなければならない。
 - 2 第一種会員(デリバティブ)は、システムの企画・開発に当 たっては、経営戦略の一環としてシステム戦略方針の明確化及

び取締役会の承認を受けた中長期の開発計画の策定に努めなければならない。

- 3 第一種会員(デリバティブ)は、システム開発案件の企画・ 開発・移行に関し、業務の適正な実施に資する内部牽制の仕組 みを設け、承認するルールを明確にしなければならない。
- 4 第一種会員(デリバティブ)は、システム開発プロジェクト ごとに責任者を定め、開発計画に基づいた進捗管理に努めなけ ればならない。
- 5 第一種会員(デリバティブ)は、システム開発に当たっては、 テスト計画を作成し、ユーザー部門も参加するなど、適切かつ 十分にテストを行わなければならない。
- 6 第一種会員(デリバティブ)は、システム企画及び開発、運 用管理その他システムの運用管理に係る業務の実施状況を文 書にて記録し、業務に用いた資料とともに保管しなければなら ない。

(運用管理)

- 第12条 第一種会員 (デリバティブ) は、コンピュータシステムが正常に稼働し、適切に運用管理されていることをモニタリングし、管理体制を継続的に見直さなければならない。
 - 2 第一種会員(デリバティブ)は、利用するシステムに関し、 現状の全体構成を把握し、システム企画、開発及び運用管理を 行わなければならない。
 - 3 第一種会員(デリバティブ)は、システム構成の管理(構成 管理)の目的及び方針、構成管理の適用範囲を定め、システム 企画、開発及び運用に係る計画を立案しなければならない。
 - 4 第一種会員(デリバティブ)は、構成管理における現状については、次の各号を参考に整理し、構成の把握に努めるものとする。
 - (1) 物理資源 (ハードウェア、ネットワーク、サーバー、P Cなど)
 - (2) 論理資源(ライセンス、ソフトウェア、接続構成、ドキュメント(仕様書、設計書、契約書、運用マニュアル等)など)
 - 5 第一種会員(デリバティブ)は、クラウドサービス、第三者 への委託業務についても構成管理の対象とするものとする。
 - 6 第一種会員(デリバティブ)は、構成管理が有効に機能しているかを評価、確認しなければならない。

(メンテナンス)

- 第13条 第一種会員 (デリバティブ) は、システムを安定して運用するため定期的又は適時にメンテナンスを行わなければならない。
 - 2 第一種会員(デリバティブ)は、定期メンテナンスにより業務を停止する予定を顧客に公表しなければならない。

(システム要員)

- 第 14 条 第一種会員 (デリバティブ) は、現行システムの仕組みに精 通し、システム企画・開発・運用管理について専門性を持った 人材の確保に努めなければならない。
 - 2 第一種会員(デリバティブ)は、現行システムの仕組み及び 開発技術の継承並びに専門性を持った人材の育成のための具 体的な計画を策定し、その実施に努めなければならない。

第 14 条第 1 項関係

本項における専門性を持った人材は、必ずしも内部の従業員の みに限らず、業務委託先における担当者であっても支障がない場合 もありうると考えられます。ただし、システム企画・開発・運用管 理を業務委託先に任せきりにしてはなりません。

第 2 節 品質管理	
(品質管理) 第 15 条 第一種会員(デリバティブ)は、使用するシステムに関し、 その品質を管理しなければならない。 2 第一種会員(デリバティブ)は、顧客への提供機能の安定性 及び顧客財産の安全性の向上を品質管理の最重要課題とし、品 質改善に取り組まなければならない。	第 15 条関係
(品質管理計画) 第 16 条 第一種会員 (デリバティブ) は、使用するシステムの品質管理計画を定め、品質の向上に努めなければならない。	
(開発管理) 第 17 条 第一種会員 (デリバティブ) は、システム開発に際し、品質 を疎かにすることなく、開発の進行及び導入を管理しなければ ならない。	
(設計) 第 18 条 第一種会員 (デリバティブ) は、システム開発に際し、セキュアコーディング (悪意のある攻撃者やマルウェア等による攻撃への耐性に係るプログラム) のルールなど開発基準を設け、システム設計段階から品質確保に努めなければならない。	第 18 条関係 ネットワーク構成やシステムの設計段階において、セキュリティを十分考慮することが重要です。さらに、安全性の高くなるようなコーディングルール(SQL インジェクション攻撃の余地の排除等)を作成し、教育やレビュー等でルール順守を徹底することや、安全なコーディングかどうかを自動的にチェックする市販ソフトを活用することも有効と考えられます。
(品質評価) 第 19 条 第一種会員 (デリバティブ) は、導入するシステムに関し、 品質に係るテスト計画を示し、当該計画に従い品質評価を実施 しなければならない。 2 第一種会員 (デリバティブ) は、品質評価の結果が所定の水 準に達しなかった場合には、その導入を延期するなど、必要な 措置を施さなければならない。	
(導入時検査) 第20条 第一種会員(デリバティブ)は、システムの新規導入又は更新に先立ち十分な実用テストを実施し、品質基準を満たしていることを確認し、実用の適否を判定しなければならない。 2 第一種会員(デリバティブ)は、品質基準を満たしていないシステム又は稼働状況が不安定なシステムを妄りに実用してはならない。 3 第一種会員(デリバティブ)は、導入時検査の結果を記録し、保管しなければならない。	
 (稼働状況の監視) 第21条 第一種会員(デリバティブ)は、システムの稼働状況を常に 監視しなければならない。 2 第一種会員(デリバティブ)は、システムの稼働状況を分析 し、異常がないことを確認しなければならない。 	
(変更時の品質管理) 第 22 条 第一種会員(デリバティブ)は、システムの変更に際して も、第 17 条から前条に規定する事項を遵守し、変更後の品質	

<i>▶ Td</i> c□1)	
を確認しなければならない。	
 (システム統合リスク) 第 23 条 第一種会員(デリバティブ)の役職員は、暗号資産等関連デリバティブ取引業に関するシステム統合を行う場合、システム統合により生じるリスクについて十分認識し、そのリスクの管理体制を整備しなければならない。 2 第一種会員(デリバティブ)は、システム統合を行う場合、テスト体制を整備しなければならない。また、システム統合に係るテスト計画は、システム統合に伴う開発内容に適合したものとしなければならない。 3 第一種会員(デリバティブ)は、システム統合に係る業務を外部委託する場合であっても、会員自らが主体的に関与する体制を構築しなければならない。 4 第一種会員(デリバティブ)は、システム統合に係る重要事項の判断に際して、システム監査人による監査等の第三者機関による評価を活用するよう努めなければならない。 5 第一種会員(デリバティブ)は、システム統合に関する不測の事態に対応するため、コンティンジェンシープラン等を整備しなければならない。 	
第 3 節 システム監査	
 (システム監査) 第24条 第一種会員(デリバティブ)は、システム部門から独立した内部監査部門又は外部監査によって、システム関係に精通した要員により定期的なシステム監査を行わなければならない。 2 第一種会員(デリバティブ)は、システム監査の対象を、システムリスクに関する業務全体をカバーするものとしなければならない。 3 第一種会員(デリバティブ)は、システム監査の結果を、適切に取締役会に報告しなければならない。 	第24条第1項関係 外部監査人によるシステム監査を導入する方が監査の実効性があると考えられる場合には、内部監査に代え外部監査を利用して差し支えありません。システム監査により指摘された事項に関しては、対応完了までフォローを行う必要があります。
第 5 章 外部委託管理	
 (外部委託管理) 第25条 第一種会員(デリバティブ)は、システム子会社を含めシステムに関する外部委託先の選定に当たり、選定基準に基づき評価、検討し、選定しなければならない。 2 第一種会員(デリバティブ)は、システムに係る外部委託契約において、外部委託先との役割・責任の分担、監査権限、再委託手続き、提供されるサービス水準等を定めなければならない。 3 第一種会員(デリバティブ)は、システムに係る外部委託先の役職員が遵守すべきルール及びセキュリティ要件を外部委託先に提示し、契約書等に明記しなければならない。 4 第一種会員(デリバティブ)は、システムに係る外部委託業務(二段階以上の委託を含む。)について、リスク管理を適切に行わなければならない。 	
(外部委託先のモニタリング) 第 26 条 第一種会員 (デリバティブ) は、システムに係る外部委託した業務について、委託元として委託業務が適切に行われていることについて、再委託された場合には最終受託者に至るまで、定期的にモニタリングしなければならない。	第 26 条第 3 項関係 外部委託先との関係で顧客データの運用状況の監視、追跡が困 難な場合であっても、可能な限りこれに準じた措置をとることが必 要となります。

- 2 第一種会員(デリバティブ)は、システムに係るリスク管理 が、外部委託先任せにならないように、委託元として要員を配 置するなどの措置を講じなければならない。
- 3 第一種会員(デリバティブ)は、システムに係る外部委託先 における顧客データの運用状況を、委託元が監視、追跡できる 体制を構築しなければならない。
- 4 第一種会員(デリバティブ)は、システムに係る重要な外部 委託先に対して、内部監査部門又はシステム監査人等による監 査の実施又は委託先の内部統制に関する報告書の入手に努め なければならない。

第26条第4項関係

外部委託先のリスク管理については、一次委託先に留まらず、 最終次まで遡って適切に行われるよう努める必要があります。クラウドサービスが重要な外部委託先に該当する場合、クラウド拠点に 対して実質的な統制を行うにあたって必要となる権利(監査権等) を確保するために、クラウド事業者と交わす契約書等にその権利を 明記することが望ましい対応といえます。もっとも、リスク評価の 結果や契約交渉力など種々の制約から会員による立入監査が困難 である場合などには、例えば、ISO/IEC27001、ISO/IEC27017、 SOC2/SOC3 などの第三者認証及びその報告書をもって代替する ことも有効です。

(クラウドサービス利用に関する留意事項)

- 第27条 第一種会員(デリバティブ)は、使用するシステムに関し、 クラウドサービスを利用する場合には、特に次の各号に掲げる 事項に留意し、システムの安定性及び情報資産の安全管理に努 めなければならない。
 - (1) コンピュータセンターの設置場所
 - (2) 契約上の義務及び保証事項
 - (3) データのセキュリティ
 - (4) セキュリティ実施状況の確認
 - (5) 暗号鍵情報の管理
 - (6) 暗号鍵情報以外の重要情報の管理
 - (7) 稼働状態の安定性
 - (8) 単位時間当たり情報処理能力
 - (9) 緊急事態への対応能力

第27条第1号関係

クラウドサービスを提供するコンピュータセンターの場所は、 所在国の法制度、自然災害などの影響を受ける可能性もあるため、 サービス契約時に確認しておくことが望ましいものと考えられま す。所在場所の指定が可能な場合には、リスクを検討の上で指定す ることにより、リスクを管理することが可能です。

第 27 条第 3 号関係

クラウドサービス上に保存するデータのセキュリティについて は特に以下の観点からの検討が必要となります。

- ①データにアクセスできるのはだれか、操作履歴、監査等の体 制
- ②データが外部に流出する可能性
- ・クラウド上の顧客システムへの直接攻撃
- ・ホスト OS (ハイパーバイザー) に対する攻撃
- ・海外当局からのデータ提供要請への対応
- ・内部不正対策
- ③データ移行・廃棄
- ・契約終了時やストレージ交換時のデータ廃棄方法
- ・データ移行時対応 (ベンダーロックイン問題)

附則 (2020年4月24日決議)

この規則は、2020 年 5 月 1 日から施行する。

附則 (2024年5月10日決議)

この規則は、2024年10月25日から施行する。

附則 (2020年4月24日決議)

このガイドラインは、2020 年 5 月 1 日から施行する。

附則 (2024年5月10日決議)

このガイドラインは、2024年10月25日から施行する。